



RIDS-BALANCE

Preventiecoaching en Verzuimmanagement

BROCHURE

Adres: Kaalheidersteenweg 39
Postcode: 6466 AA
Plaats: Kerkrade
Tel: 045-5418202
Email: info@rids-balance.nl
Website: www.rids-balance.nl

Geachte heer/mevrouw,

Uit onderzoek van TNO blijkt dat **65%** van het totale ziekteverzuim bestaat uit **psychische** klachten als oorzaak. Loonkosten, vervangingskosten, interventiekosten, arbokosten, eventueel uitstroomkosten, kosten voor nieuw op te leiden personeel en eventuele schadekosten voor het materieel, zijn allemaal kosten die de gezondheid van uw bedrijf negatief beïnvloeden.

Uw bedrijfskapitaal zit immers voor een groot deel in uw eigen personeel. Een zieke werknemer betekend niet alleen een financiële last voor u als werkgever, maar is ook een last voor werknemers die achterblijven op de werkvloer. Zij moeten immers het gat opvullen om het werk toch op tijd af te krijgen.

Rids Balance is een energiek bedrijf die zich inzet voor mensen met psychische en fysieke klachten om hen zo snel mogelijk terug te laten keren in het arbeidsproces. Daarnaast verzorgen wij preventieve coaching. Door snel op de signalen in te springen kunnen onnodige ziekmeldingen voorkomen worden. Wij zien iedere werknemer als uniek mens en verzorgen de juiste behandeling die nodig is om herstel en genezing te bespoedigen. De oorzaak wordt op directe wijze aangepakt waardoor er geen tijd verloren gaat aan kort of langdurig verzuim. Dit gebeurt door middel van reguliere en niet-reguliere oplossingsgerichte methoden.

Wat zijn uw voordelen als werkgever;

Naast boven genoemde kostenbesparing, is er ook nog een grote tijdsbesparing. Daarnaast toont u een positieve opstelling ten opzichte van uw personeel. Het laat zien dat u er alles aan doet om uw werknemer in de gelegenheid te stellen zijn/haar probleem op directe wijze aan te pakken. Gezond en blij personeel werkt immers harder en efficiënter. Werknemers krijgen hierdoor het gevoel dat u als werkgever direct of indirect betrokken bent met hun welzijn.

Dit geheel zal uw bedrijf positief beïnvloeden en sterk maken.

Binnen 14 dagen zullen wij contact met u opnemen om te informeren of u geïnteresseerd bent. Wilt u **direct** informatie of een offerte, dan kunt u contact opnemen met bovenstaand telefoonnummer of e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

D.I. Ildiz-Sturmer



RIDS-BALANCE

Preventiecoaching en Verzuimmanagement

Hieronder vindt u een kleine greep uit behandel- en therapievormen en preventieve aanpak waar de werknemer gebruik van kan maken:

Preventief voor, tijdens of na het werk:

Lifecoaching, wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik gerelateerd aan werk.

Korte gesprekken individueel of in groepsverband

Assertiviteit (groepsworkshop 2.5 uur per keer)

Omgang met agressie (groepsworkshop 2.5 uur per keer)

Bewustwording (groepsworkshop 2.5 uur per keer)

Luister naar je lijf (groepsworkshop 2.5 uur per keer)

Ademhaling (groepsworkshop 1 uur per keer)

Yoga en meditatie (groepsworkshop 1.5 uur per keer)

Houding, communicatie en bewegingsleer (groepsworkshop 1.5 uur per keer)

Begeleidende gesprekken tussen werkgever en werknemer

Preventie wordt 1x per maand gegeven.

Hieronder een klein overzicht van mogelijke behandelvormen voor de zieke werknemers:

Lifecoaching gerelateerd aan werk,
privé, mentaal, emotioneel, ver-
werking en zelfverwezenlijking.

Vertrouwelijke gesprekken

Psycho- en gedragstherapie

Vertrouwenspersoon

Rouwverwerking

Scheidingsbegeleiding

Lichaamstherapie

Psychodrama

Oplossingsgerichte therapie

NLP

Ademhalingstherapie

Communicatieve vaardigheid

Biofeedback

Regressietherapie

Emotietherapie

Ontstressen en onthaasten

Gestaltetherapie

Cognitieve gedragstherapie

Energiestroomcorrectie

Reflexologie

Mentalcoaching

Gezondheidstherapie

Lichaamsgerichte psychotherapie

Naast de niet-reguliere methodes wordt er nauw samengewerkt met de reguliere methodiek. De zieke werknemer wordt van begin tot eind door ons begeleid tot deze weer aan het werk gaat. **Is de werknemer eenmaal weer terug op de werkvloer dan bestaat er nog altijd de mogelijkheid om van onze diensten gebruik te maken om terugval te voorkomen.**



RIDS-BALANCE

Preventiecoaching en Verzuimmanagement

WIE ZIJN WIJ

Rids Balance is een energiek bedrijf die zich inzet voor mensen met psychische en fysieke klachten om hen zo snel mogelijk terug te laten keren in het arbeidsproces. Daarnaast verzorgen wij preventieve coaching. Door snel op de signalen in te springen kunnen onnodige ziekmeldingen voorkomen worden. Wij zien iedere werknemer als uniek mens en verzorgen de juiste behandeling die nodig is om herstel en genezing te bespoedigen. De oorzaak wordt op directe wijze aangepakt waardoor er geen tijd verloren gaat aan kort of langdurig verzuim. Dit gebeurt door middel van reguliere en niet-reguliere oplossingsgerichte therapievormen. Mensen moeten positief gemotiveerd worden om weer te willen werken. Wij bieden doelgerichte en oplossingsgerichte methoden die werken nog voor een werknemer in het re-integratieproces terecht komt.

Uit **onderzoek van TNO** blijkt dat **65%** van het totale ziekteverzuim bestaat uit **psychische** klachten als oorzaak. Loonkosten, vervangingskosten, productiekosten, arbokosten, eventueel uitstroomkosten, kosten voor nieuw op te leiden personeel en eventuele schadekosten voor het materieel, zijn allemaal kosten die de gezondheid van uw bedrijf negatief beïnvloeden. Uw bedrijfskapitaal zit immers voor een groot deel in uw eigen personeel. Uit de cijfers van het **Centraal Bureau voor de Statistiek** blijkt dat het **gemiddelde ziekteverzuim rond de 4%** ligt. In 2009 was dit 4,6%.

U als werkgever heeft vele **voordelen van onze aanpak en methodiek**.

Naast boven genoemde kostenbesparing, is er ook nog een grote tijdsbesparing. Daarnaast toont u een positieve opstelling ten opzichte van uw personeel. Het laat zien dat u er alles aan doet om uw werknemer in de gelegenheid te stellen zijn/haar probleem op directe wijze aan te pakken. Gezond en blij personeel werkt immers harder en efficiënter. Werknemers krijgen hierdoor het gevoel dat u als werkgever direct of indirect betrokken bent met hun welzijn.

Dit geheel zal uw bedrijf positief beïnvloeden en sterk maken.

Niet alleen de werkgever heeft voordelen bij onze aanpak, de **werknemer is er ook bij gebaat**. Hij hoeft niet lang te wachten om geholpen te worden. Naast de behandelingen die hij krijgt leert hij ook zelf zijn eigen lichamelijke en geestelijke signalen herkennen waardoor hij eerder aan de bel kan trekken en zelf tijdig hulp inschakelen om te voorkomen dat hij weer in het ziekte-traject terugvalt.

Voor meer informatie of een offerte kunt u contact opnemen met vermeld telefoonnummer of e-mail adres.



RIDS-BALANCE

Preventiecoaching en Verzuimmanagement

HOE WERKEN WIJ

Ervaring en onderzoek leert ons dat een zieke werknemer zich ellendig voelt vanwege zijn ziek zijn en daardoor ook nog moet verzuimen van zijn werk en langs een lange weg moet gaan van huisarts naar arbo-arts. Bij psychische klachten moet de werknemer mogelijk naar een psycholoog of wordt doorverwezen naar het RIAGG. Een goed luisterend oor en directe aanpak bij het begintraject zorgt dat deze zieke werknemer zich niet alleen voelt, waardoor de klachten beperkt zullen worden en herstel hierdoor bespoedigd wordt.

Het thuis zitten doet een zieke werknemer geen goed en het kost u als werkgever handenvol geld. Als de zieke werknemer dan eenmaal in behandeling is, kan het soms nog maanden duren eer hij weer aan het werk is. Dit werkt demotiverend voor een zieke werknemer die te lang heeft moeten wachten op juiste behandeling. Hierdoor is hij tevens minder gemotiveerd om nog terug te keren op de werkvloer. Om dit traject te verkorten hebben wij een snelle en directe aanpak.

Wij zorgen dat er met iedere zieke werknemer die zowel kort als langdurig ziek is zeer regelmatig gesproken wordt. Deze gesprekken kunnen op het bedrijf gevoerd worden, maar ook bij Rids Balance of bij de werknemer thuis, al naargelang behoefte. Er bestaat de mogelijkheid om, naargelang behoefte van de werkgever en werknemer, huisbezoeken af te leggen.

Door de directe aanpak die wij bieden is een werknemer veel eerder terug op de werkvloer. Onze methode is zowel **tijdbesparend** als **geldbesparend**. Deze besparing kan oplopen tot duizenden euro's per jaar.

WAAROM HET ONS WEL LUKT

Wij zien ieder mens als uniek persoon. Onze kracht zit hem met name in het luisteren en het direct oppakken van signalen die door de werknemer afgegeven worden. Daarnaast nemen wij langer de tijd voor de gesprekken dan de normale 10 minuten gesprekken die door andere bedrijven gevoerd worden. Goede en duidelijke communicatie is van groot belang, omdat daar de meeste signalen tussen de regels door af te lezen zijn. Psychische en fysieke klachten zijn nauw met elkaar verbonden en er wordt naar beiden zeer nauwkeurig gekeken.

Vanaf het begin van het ziekteproces blijft er een nauw contact bestaan en directe begeleiding tot aan het eind van het ziekteproces. Is de werknemer eenmaal weer terug op de werkvloer dan bestaat er nog altijd de mogelijkheid om van onze diensten gebruik te maken om terugval te voorkomen. U heeft er namelijk niets aan als iemand komt werken en twee weken later weer ziek thuis zit. **Nazorg is in onze ogen net zo belangrijk als begeleiding en behandeling tijdens het ziekteproces.**

Tevens zijn wij er voor om een betere communicatie te bewerkstelligen tussen werkgever en werknemer. Al te vaak komt het voor dat een werknemer zich niet durft te uiten tegenover zijn baas. Een goed contact en communicatie is in onze ogen van groot belang en **voorkomt veel klachten en ziekmeldingen.**



RIDS-BALANCE

Preventiecoaching en Verzuimmanagement

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen, hierna te noemen: "opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van opdrachtnemer en zijn directie.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reisen verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar met een proeftijd van 3 maanden. Na 1 jaar zal dit automatisch overgaan in onbepaalde tijd, tenzij opdrachtgever minimaal 2 maanden van te voren uitdrukkelijk schriftelijk heeft opgezegd.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasbaarheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, of een door opdrachtnemer aangewezen locatie in overleg, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Levering geschiedt af bedrijf van opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verplicht de zaken en of diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever of zijn werknemers verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

Indien opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;

Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;

Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 4% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

Het door in het kader van de overeenkomst opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst (en) deugdelijk is nagekomen. Het door opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 onderzoek en reclames

Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken of diensten en hetgeen waartoe hij opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

artikel 9 Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever/werknemers verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens of reacties op behandelingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 10 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Maastricht.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtnemer.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.